

RETOURENSCHEIN

Rücksendungen nur mit beiliegendem
Rücksendeschein versenden!

Rücksendeanschrift:
Akkuplus.de
Retourenannahme
Hauptstraße 22
35099 Burgwald

Fax.: 06452-93 16 135

Kundennummer:
Vorname, Name:
Straße:
PLZ / Ort:
Telefon:
E-Mail:

Sendung bitte frei Haus
senden!
Porto wird Ihnen erstattet!

Retourenschein &
Rechnungskopie beilegen!

BANKVERBINDUNG (falls wir die Kosten gutschreiben müssen)

Kreditinstitut:
Bankleitzahl:
Kontonummer:
Kontoinhaber:
BIC/SWIFT-Code:
IBAN-Code:

Offensichtliche Schäden an der Verpackung oder am Inhalt oder offensichtliche Fehl- und Falschliefungen soll der Kunde - unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte - unverzüglich bei dem Spediteur / Frachtdienst melden und soweit möglich die Annahme verweigern, sowie Akkuplus.de telefonisch oder schriftlich (Post / Fax / E-Mail) informieren, damit Akkuplus die Rechte gegenüber dem Spediteur / Frachtdienst oder Vorlieferanten geltend machen kann.

Ort, Datum:

Unterschrift / Stempel:

Rücksendungen:

Stk:	Artikelnummer:	Name des Artikels:	Rechnungsnummer:	Grund:



Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher (d.h. als natürliche Person zu einem Zweck, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann, § 13 BGB) aufgeben, können Sie die Bestellung ohne Angabe von Gründen durch Erklärung per Fax, E-Mail, ein einfaches Schreiben oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Für die Absendung der Widerrufserklärung oder unserer Waren ist eine Widerrufsfrist von zwei Wochen einzuhalten, die mit Eingang unserer Lieferung bei Ihnen beginnt.

- Reklamationsgründe:**
- 1 Ware defekt
 - 2 Ware unvollständig
 - 3 Ware falsch geliefert
 - 4 Menge falsch
 - 5 Lieferung wurde nicht bestellt
 - 6 Rücksendung gem. FAR(FernAbsatzR.)

Beschreibung des Fehlers: (ohne Beschreibung keine Bearbeitung)