

## Auftrag - Zellentausch – Akkureparatur

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beauftrage ich Akkuplus.de, für folgende/s Gerät/e einen Zellentausch vorzunehmen.

Der defekte Akku bzw. das Gerät

- wird an Akkuplus.de – Akkureparatur – Hauptstraße 22 – 35099 Burgwald zugeschickt
- soll bei mir gegen eine Versandgebühr in Höhe von 9,00 Euro abgeholt werden.

Abholdatum: \_\_\_\_\_ [min. 3 Tage für die Bearbeitung addieren]

Ist der Akku nicht reparabel, die Kosten für die Reparatur höher als \_\_\_\_\_ € sind, bitte ich um ein unverbindliches und kostenloses Angebot.

Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Straße & Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Steuernummer / Steuer-ID.: \_\_\_\_\_

Folgende Geräte / Akkus liegen der Sendung bei:

Beschreibung / Bezeichnung:

Zur Info:

Bearbeitungszeit nach Eintreffen des defekten Akkus / Gerätes ca. 10-30 Tage. Sie erhalten ein voraussichtliches Lieferdatum mit unserer Auftragsbestätigung. (Falls es zu Verzögerungen kommt, die Zellen kurzfristig nicht lieferbar sind, melden wir uns selbstverständlich bei Ihnen.)

Bitte achten Sie darauf, dass die defekten Akkus beim Versand gegen Kurzschluss gesichert sind bzw. die Geräte beim Versand nicht eingeschaltet werden können. Keine Garantie für beschädigt angelieferte bzw. falsch verpackte Geräte.

Senden Sie auch Ihr Ladegerät bzw. Ihre Anwendung zur Prüfung ein, so können wir nach dem Zellentausch auch die Funktion prüfen und garantieren.

Es gelten unsere AGB. Abrufbar unter <https://akkuplus.de/AGB-Info>

Das Öffnen des Akkus bzw. Gerätes kann unter Umständen zu Beschädigung des Gehäuses führen. Wir verkleben das Gehäuse fachgerecht. Diese Spuren können leider nicht entfernt werden. Dies hat keinen Einfluss auf die Funktion. In Ausnahmefällen kann sich herausstellen, dass ein Akku irreparabel ist. Sollte das der Fall sein, ist der Akku nicht mehr einsatzfähig, auch wenn zuvor noch Leistung vorhanden war! Falls nach dem Zellentausch der Akku immer noch nicht funktioniert und wir keine Lösung anbieten können, werden wir unsere Zellen entnehmen, den Auftrag stornieren und den defekten Akku (leeres Gehäuse mit Zubehör) zurück senden!

Falls eine Abholung Ihres Pakets gewünscht ist, so senden Sie eine E-Mail an [info@akkuplus.de](mailto:info@akkuplus.de). Verpacken Sie bitte die Geräte und polstern Sie alles gut aus. Geben Sie bitte das Datum für die Abholung an. Die Abholung erfolgt durch die Firma DHL. Der DHL Fahrer bringt bei Abholung einen Paketschein mit.

Wenn Sie den Versand selbst tätigen, senden Sie die defekten Akkus/Geräte an:

Akkuplus.de  
- Zellentausch -  
Hauptstraße 22  
35099 Burgwald

Bei Fragen erhalten Sie weitere Informationen unter:

Tel.: +49 (0) 6452 – 57 42 903 oder +49 (0) 6452 – 93 16 133

Fax.: +49 (0) 6452 – 93 16 135

[info@akkuplus.de](mailto:info@akkuplus.de)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir sichern Ihnen schon jetzt, eine schnelle und saubere Bearbeitung zu.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel

Diesen Auftrag und Ihre AGB habe ich durchgelesen und bin damit einverstanden.